

Regina Saari
Työllisyys- ja kasvujohtaja
Tampereen kaupunki

Työllisyyden ajankohtaiskatsaus

Työllisyys- ja kasvupalvelut

Kuva: Mikko Vares

Työllisyystilanne

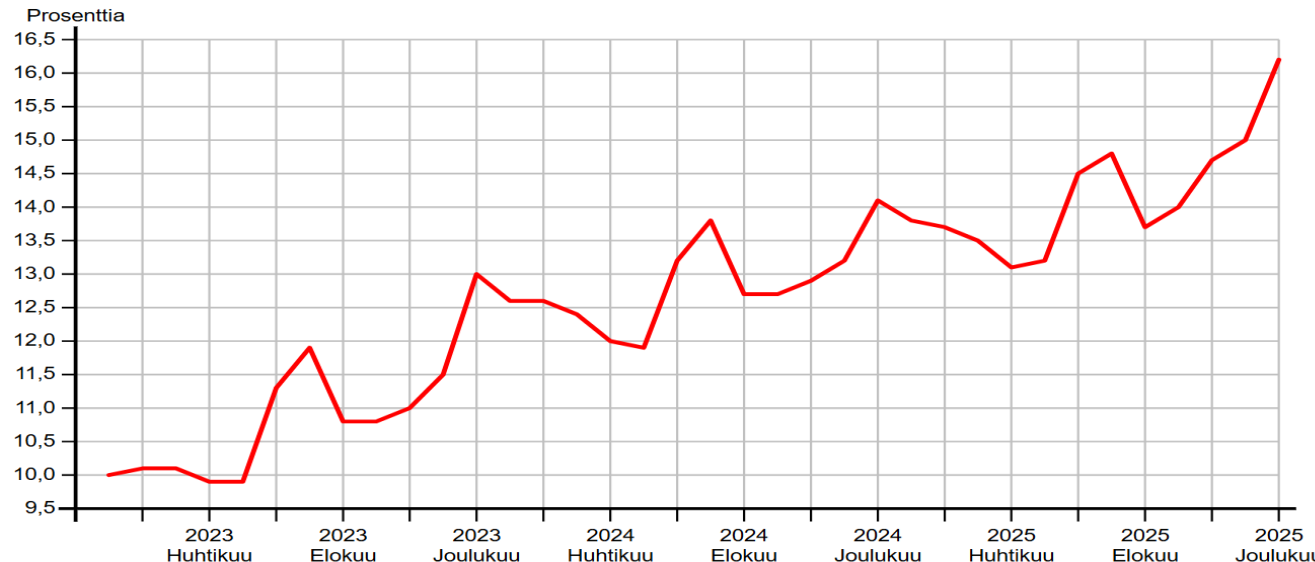
Työvoiman määrä

Tampere	132 540
Työllisyysalue	239 964
Pirkanmaa	265 388
Koko maa	2 711 733

Työttömien työnhakijoiden määrä & osuus työvoimasta

Tampere	21 455	16,2 %
Työllisyysalue	33 268	13,9 %
Pirkanmaa	36 176	13,6 %
Koko maa	351 486	13,0 %

Kaavio 1: Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta (Tampere)



- Seuranta alkaa vuodesta 2023, mikä toimii valtionosuuslaskelmien laskennallisena perustasona
- Työttömien määrä on korkealla myös kolmea vuotta pidemmällä tarkastelujaksolla
- Tampereen seudun työllisyysalueen / Pirkanmaan luvut jonkin verran koko maan yläpuolella

Lähde: Työnvälitystilasto
[KEHA-keskus, Työnvälitystilasto](#)

Laaja työttömyys

2025 Joulukuu	Laaja työttömyys	Laaja työttömyysaste
Tampere	26191	19,8 %
Tampereen seutu	40450	16,9 %
Pirkanmaa	44019	16,6 %
Koko maa	433551	16,0 %

Laaja työttömyys kattaa työttömien ja kokoaikaisesti lomautettujen lisäksi aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olevat.

- Työvoimakoulutuksessa
- Valmennuksessa
- Työllistettynä/työharjoittelussa
- Kokeilussa
- Kuntouttava työtoiminta
- Omaehtoinen opiskelu

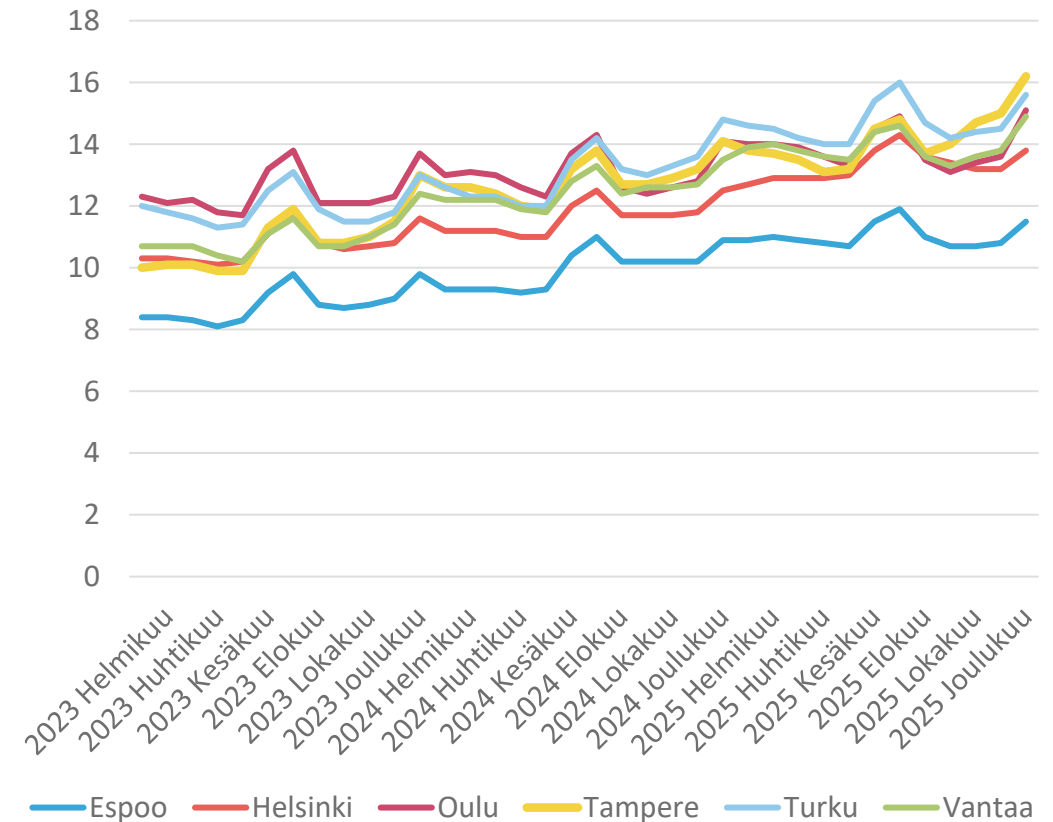
Lähde: Työnvälitystilasto
KEHA-keskus, Työnvälitystilasto

Työttömyys C6-kaupungeissa

	Joulukuu 2025	Joulukuu 2023
Koko maa	13,0 %	11,2 %
Espoo	11,5 %	9,8 %
Helsinki	13,8 %	11,6 %
Oulu	15,1 %	13,7 %
Tampere	16,2 %	13,0 %
Turku	15,6 %	13,0 %
Vantaa	14,9 %	12,4 %

- Kehitys samansuuntainen kaikissa kuudessa suuressa kaupungissa (C6)
- Tampereen tilanne haastavin

Kaavio 2: Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta C6-kaupungeissa



Lähde: Työnvälitystilasto
KEHA-keskus, Työnvälitystilasto

C6-vertailu: työttömien määrät ryhmittäin

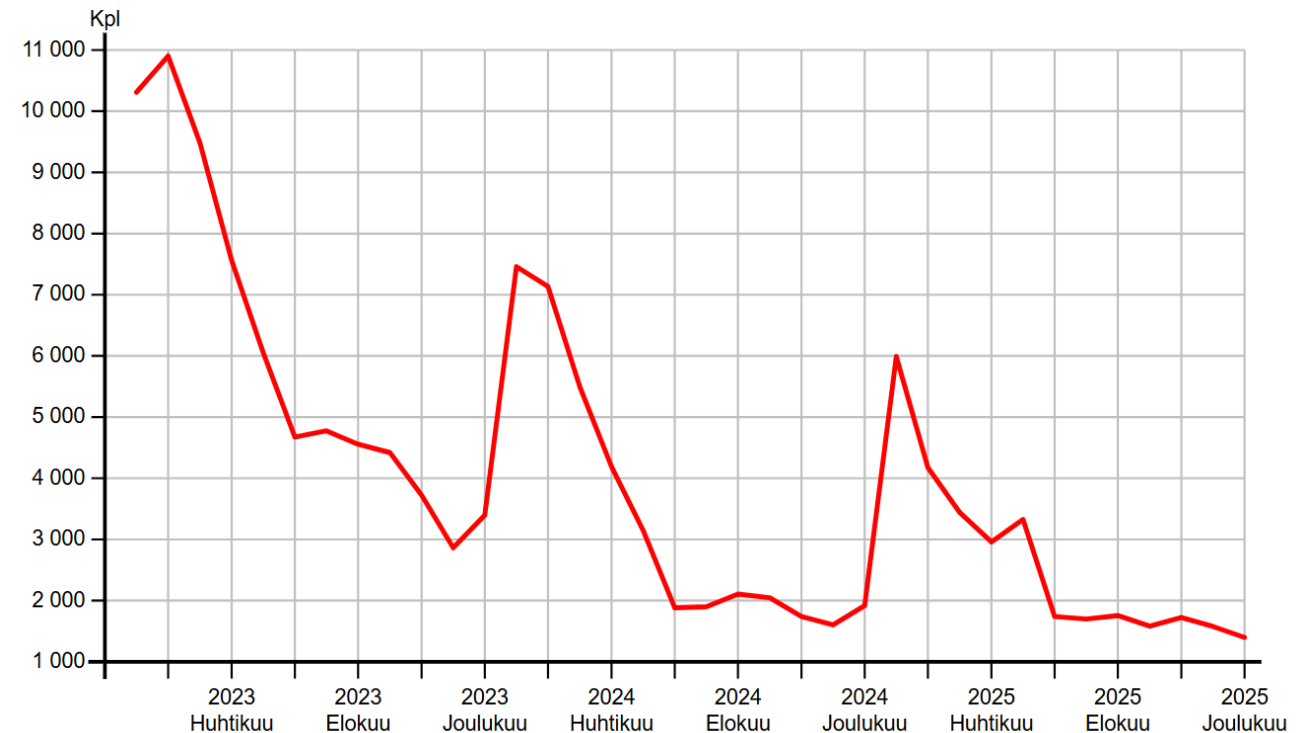
	Nuoret		Pitkäaikaistyöttömät		Ulkomaalaiset	
	Joulukuu 25	Joulukuu 23	Joulukuu 25	Joulukuu 23	Joulukuu 25	Joulukuu 23
Espoo	1830	1255	7875	4921	5308	4700
Helsinki	3922	2847	24242	16422	10808	9088
Oulu	2728	2286	6832	5189	1121	913
Tampere	2990	2107	7879	4412	2783	2025
Turku	2081	1481	6801	4194	3005	2411
Vantaa	2149	1637	8116	5049	6306	5491

Lähde: Työnvälitystilasto
KEHA-keskus, Työnvälitystilasto

Avoimet työpaikat

- Avoimia työpaikkoja joulukuussa Tampereella: **1051**, koko työllisyysalueella **1396**
- Työmarkkinatorille ilmoitettujen avoimien työpaikkojen määrä on arviolta noin 40 % kaikista avoimista työpaikoista

Kaavio 3: Avoimien työpaikkojen määrä Tampereen seudun työllisyysalueella



Lähde: Työnvälitystilasto
KEHA-keskus, Työnvälitystilasto

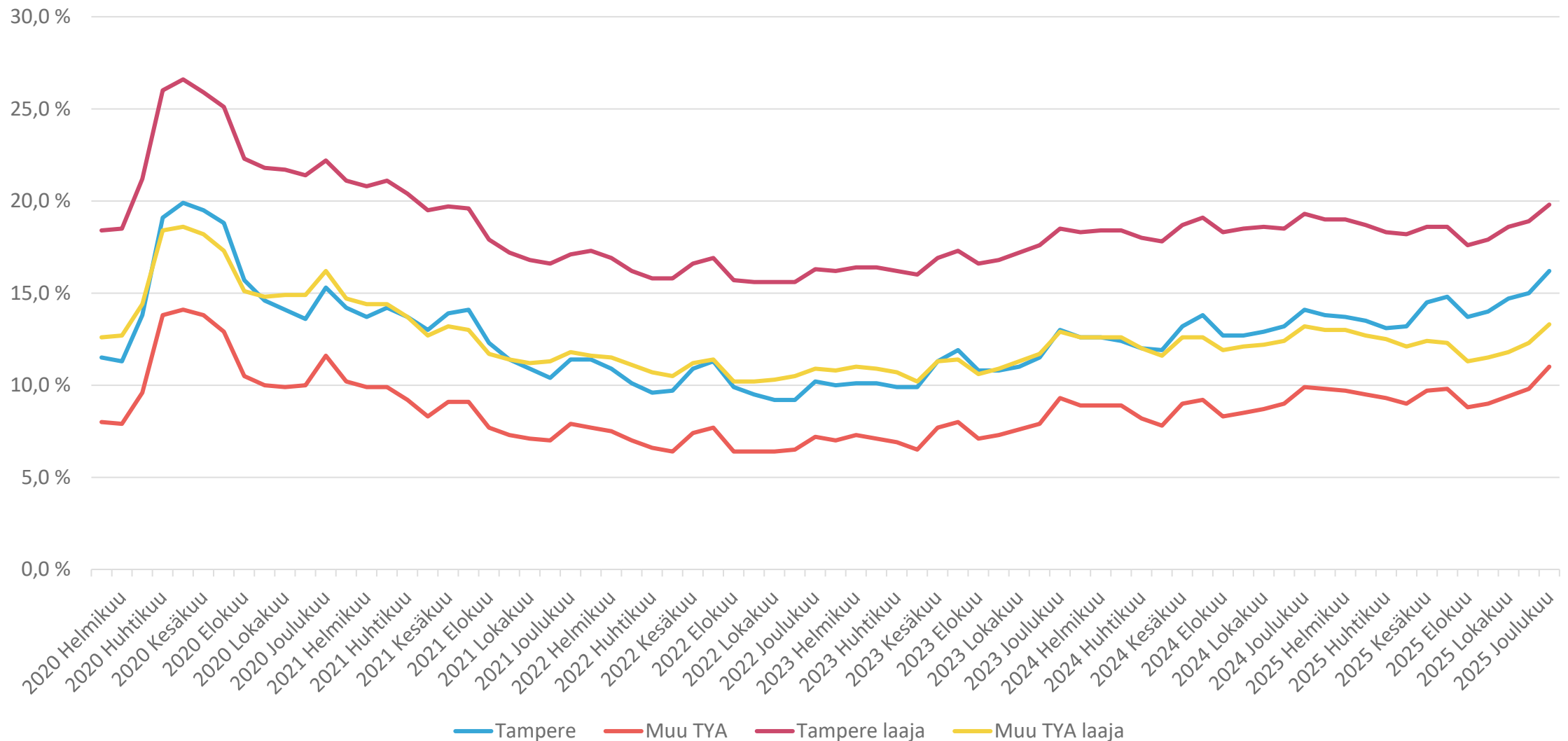
Avoimet työpaikat toimialoittain työllisyysalueella

HALLINTO- JA TUKIPALVELUTOIMINTA	800
TERVEYS- JA SOSIAALIPALVELUT	123
MUU PALVELUTOIMINTA	93
AMMATILL.,TIETEELL., TEKNINEN TOIM.	78
JULK.HALL., MAANPUOL, PAKOL.SOS.VAK	69
TUKKU-JA VÄH.KAUPPA,MOOTT.AJON.KORJ	58
MAJOITUS- JA RAVITSEMISTOIMINTA	51
RAKENTAMINEN	24
KOULUTUS	21
VESI- JA VIEMÄRIHUOLTO, JÄTEHUOLTO	19
TEOLLISUUS	16
KULJETUS JA VARASTOINTI	16
INFORMAATIO JA VIESTINTÄ	7
KIIINTEISTÖALAN TOIMINTA	7
MAATALOUS,METSÄTALOUS JA KALATALOUS	6

- Listassa toimialat, joilla yli 5 avointa työpaikkaa joulukuussa 2025 Tampereen seudun työllisyysalueella

Lähde: Työnvälitystilasto
KEHA-keskus, Työnvälitystilasto

Työttömyysaste ja laaja työttömyysaste 2020-2025



Lähde: Työnvälitystilasto
KEHA-keskus, Työnvälitystilasto

Lyhyt yhteenveto alueen työllisyystilanteesta

Koko maan työllisyystilanne on heikko, työttömyysaste on EU-alueen korkein. Työvoiman kysyntä on selvästi heikentynyt ja avoimia työpaikkoja on yhä vähemmän. Suhdanneherkkyys on lisääntynyt ja globaali kehitys luo epävarmuutta. Pirkanmaan sekä Tampereen seudun työllisyysalueen tilanne on erittäin haastava.

Alueen väestö on nuorta ja koulutustaso korkea, mutta muuttovoiton rakenne haastaa työmarkkinoita. Rakentaminen ja sisämarkkinat ovat heikkoja, ja vientivetoisuus lisää suhdanneherkkyttä. ICT-sektori on murroksessa, ja yrityskoko-jakauma on kapea suurten kasvuyritysten puutteen vuoksi.

Kuntouttavan työtoiminnan vähentyminen nostaa työttömyysastetta, ja palkkatuessa on tapahtunut muutoksia, joilla on vaikutuksia kokonaisuuteen.

Analyysia tilanteesta

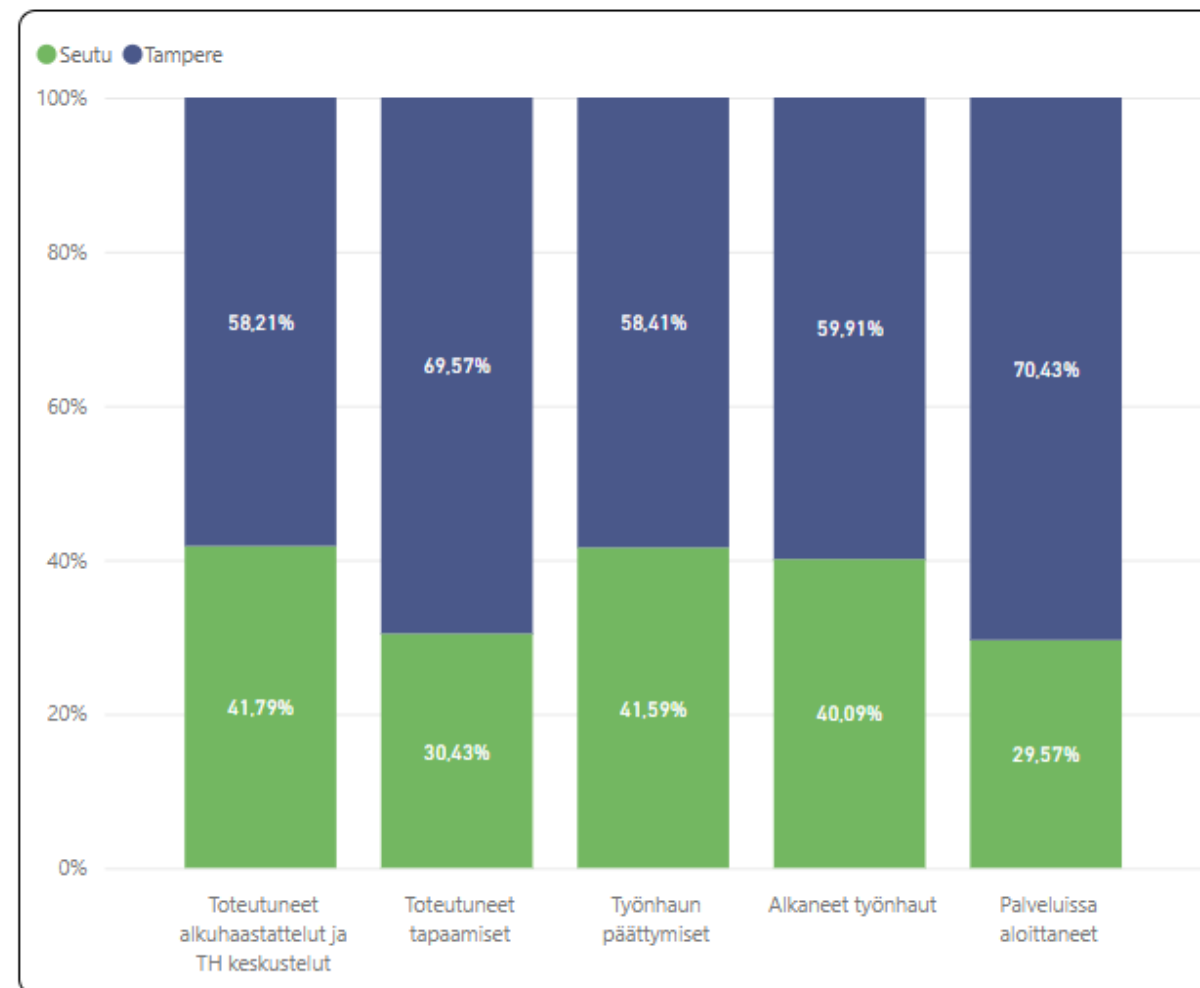
- Työmarkkina on vahvassa epätasapainossa. Suurin ongelma on työn kysynnän puute. Tätä selittävät ainakin seuraavat tekijät:
 - Globaalit kriisit
 - Viennin epävarmuus ja teollisuuden ailahteleva kysyntä
 - Kotimaisen kysynnän heikkous ja kuluttajien varovaisuus jarruttavat palvelualoja
 - Rakennusalan ja vähittäiskaupan vaikeudet heijastuvat Tampereelle keskimääräistä voimakkaammin
 - Avoimien työpaikkojen määrän lasku

Työllisyys- ja kasvupalvelujen ja työllisyysalueen suoritteet

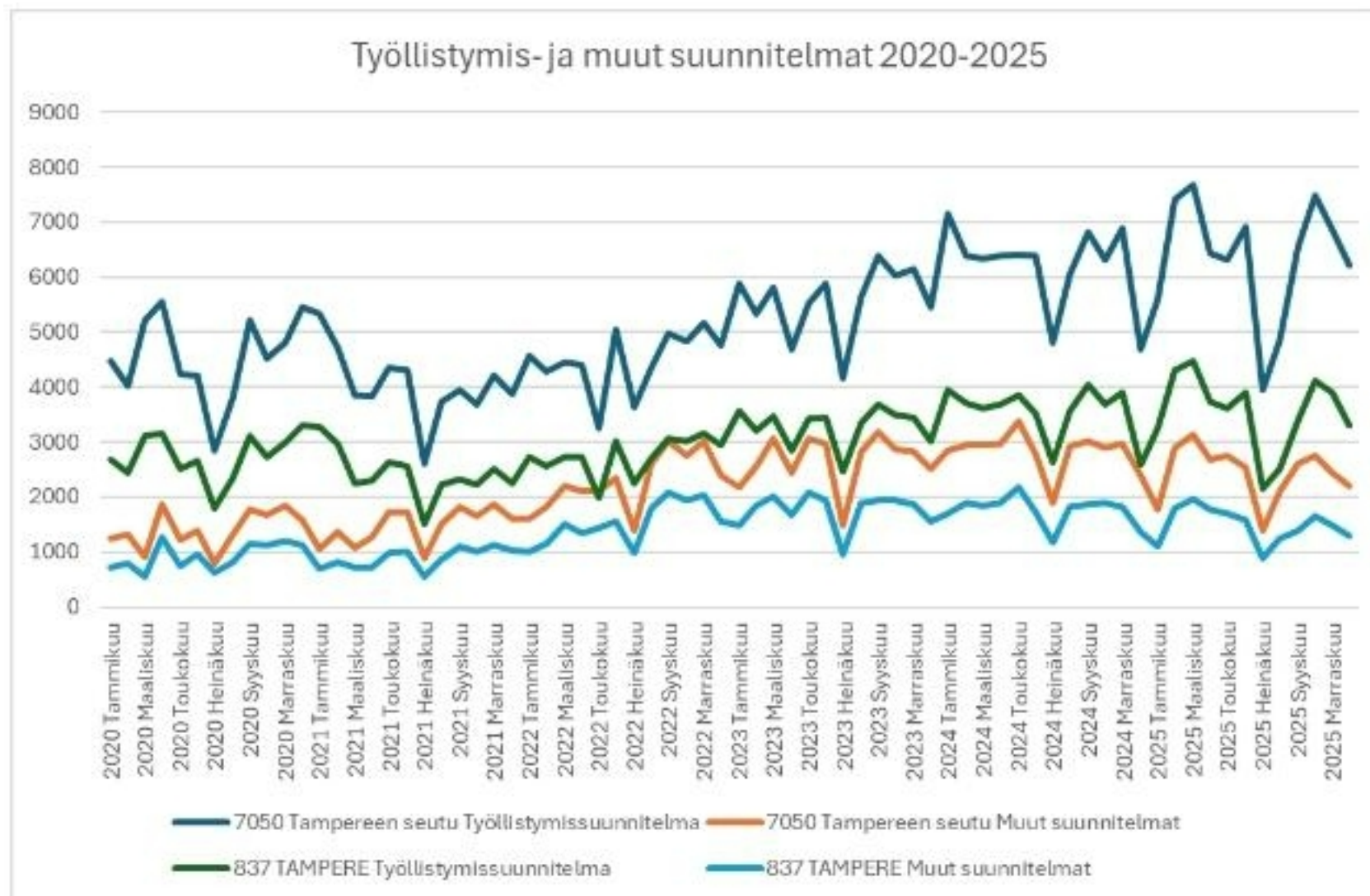
Vuosi 2025

Tapahtuma	Tampere	Seutu	Työllisyysalue yhteensä
Alkaneet työnhaut	19423	12998	32421
Palveluissa aloittaneet	8533	3583	12116
Toteutuneet alkuhaastattelut ja TH keskustelut	75790	54404	130194
Toteutuneet tapaamiset	43475	19013	62488
Työnhaun päättymiset	19069	13577	32646

Toteutuneet tapaamiset paikan päällä toimipisteessä ajanvarauksella tai ilman aikavarausta.



Tehdyt suunnitelmat



Vuosi 2025 yhteensä

Työllistymissuunnitelmat 76 273 kpl
Tampereen seudun työllisyysalue

Työllistymissuunnitelmat 42 627 kpl
Tampere

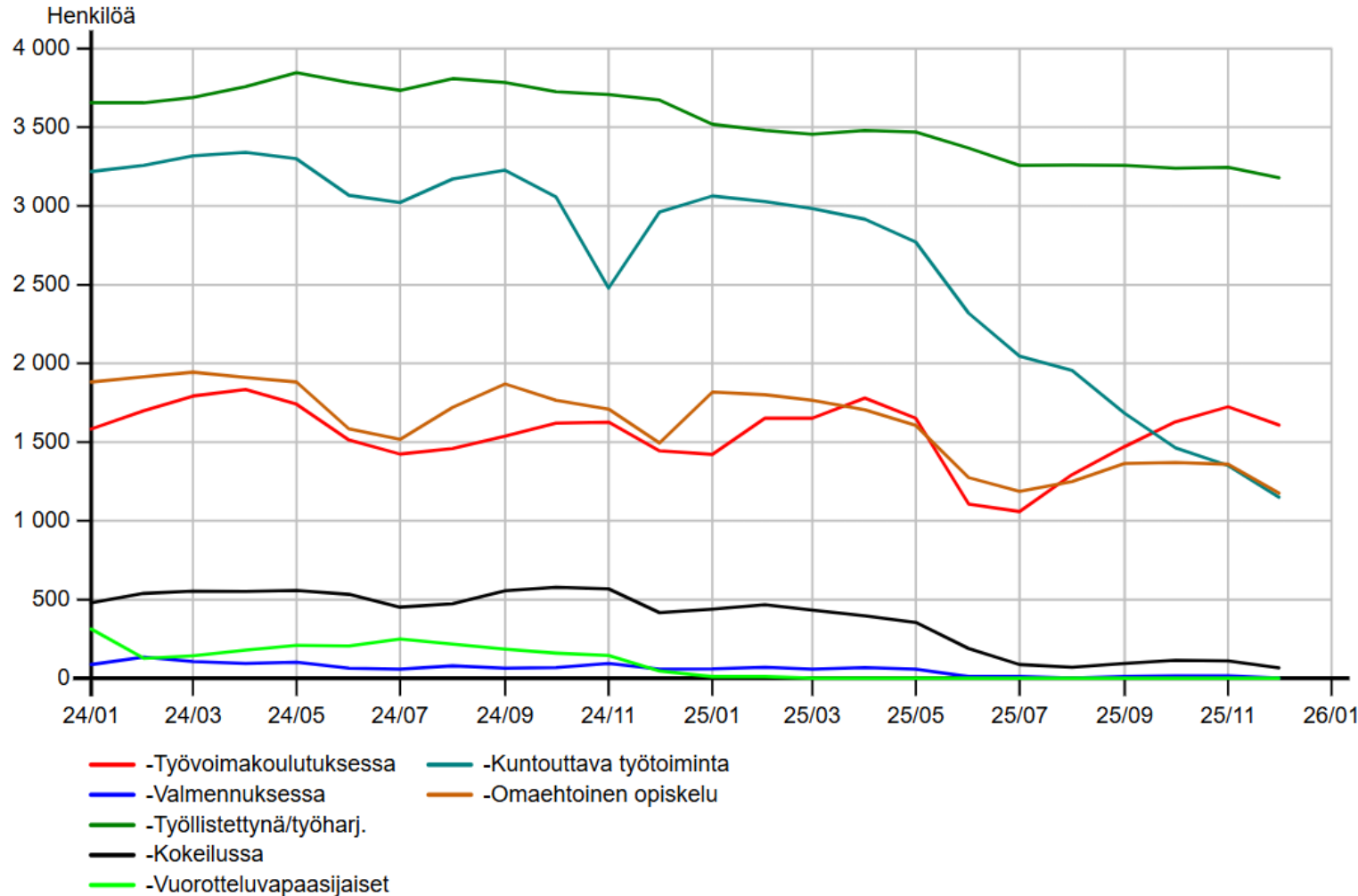
Muut suunnitelmat 29 323 kpl
Tampereen seudun työllisyysalue

Muut suunnitelmat 17 883 kpl
Tampere

Lähde: Työnvälitystilasto
KEHA-keskus, Työnvälitystilasto

Palveluissa laskentapäivänä olevat palveluittain

Työllisyysalue = 7050 Tampereen seutu



Eniten on laskenut
kuntouttavassa työtoiminnassa
olevien asiakkaiden määrä

Myös omaehtoisen opiskelun ja
työllistettyjen määrä on
vähentynyt

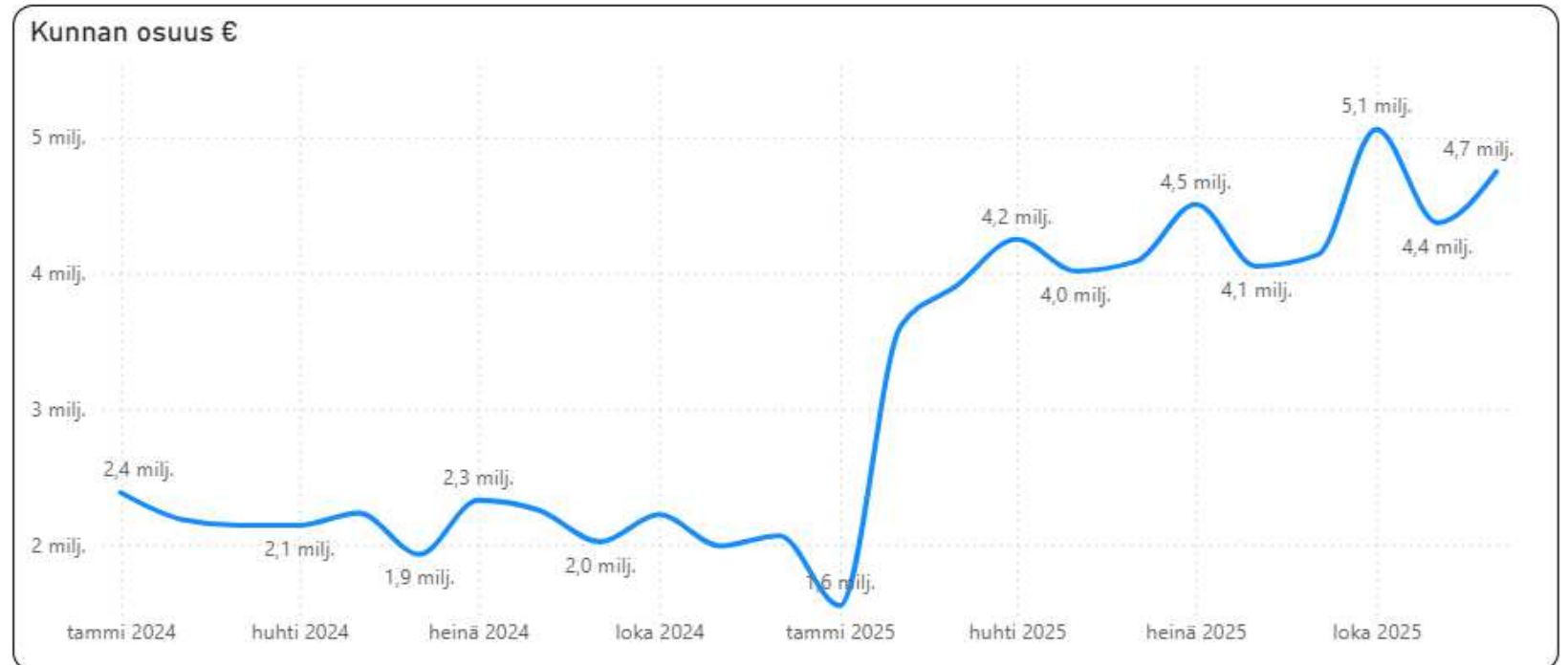
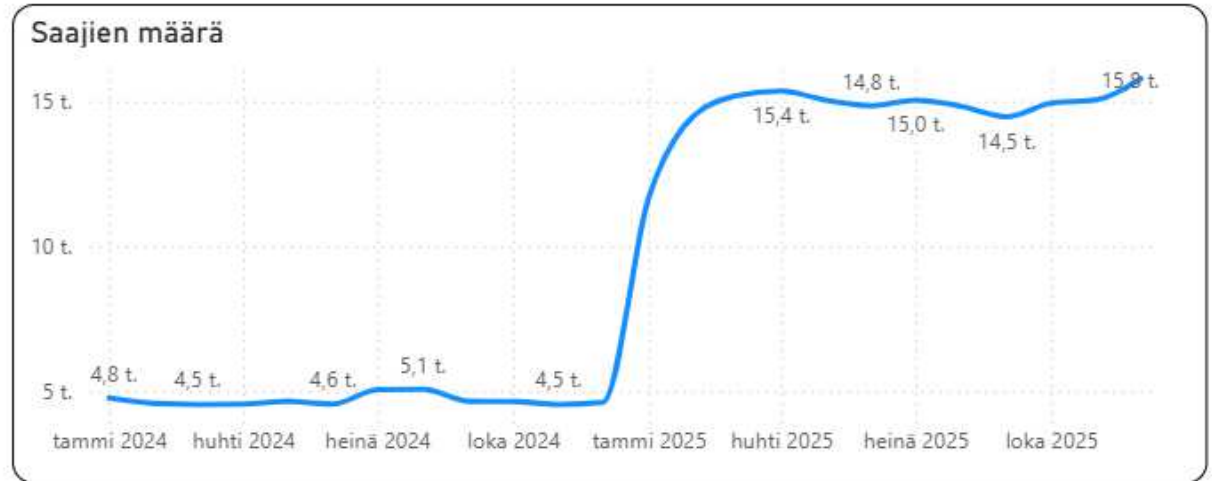
Työvoimakoulutuksessa olevien
määrä on kesän 2025
notkahdusta lukuun ottamatta
pysynyt tasaisena

Lähde: Työnvälitystilasto
KEHA-keskus, Työnvälitystilasto

Kunnan osuus työttömyystukimenoista

Vuoden 2025 alusta kuntien rahoitusvastuu laajeni koskemaan työmarkkinatuen lisäksi myös ansiosidonnaista sekä peruspäivärahaa. Kunta maksaa 100 työttömyystukipäivän jälkeen 10% asiakkaan tuesta ja osuus kasvaa portaittain. Yli 700 päivää etuutta saaneiden tuesta kunta maksaa puolet.

Työttömyystuen saajat, joiden tuesta kunta on osittain vastuussa on kolminkertaistunut uudistuksen myötä. Kunnan maksama summa yksittäisen asiakkaan tuesta on laskenut, mutta saajien määrä on kaksinkertaistanut kunnan työttömyystukimenot.



Pirhan henkilöstö ja työpaikat 2024-2025

Avoimet tehtävät ja hakijoiden määrä avoimiin tehtäviin kuukausittain



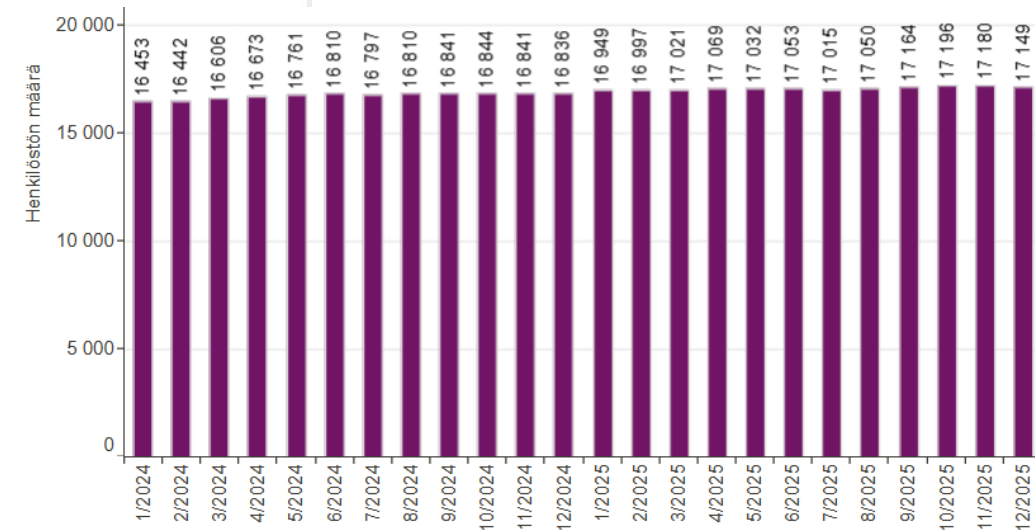
Avoimien tehtävien määrä laskenut huomattavasti (n.300 -> alle 50)

Myös hakijamäärät laskussa, etenkin lokakuusta 2025 lähtien (tähän vaikuttaa yt:t)

Vakituisen henkilöstön määrä on kasvanut 2024-2025 aikavälillä noin 700 henkilöllä (Sijaisten määrää ei ollut saatavilla)
Koko henkilöstön määrä on noin 20 000

Joulukuussa loppuneiden yt-neuvotteluiden seurauksena enintään 140 irtisanotaan

AL 28.1 "suurimmalle osalle tarjotaan uutta työtä"



Työnantajayhteistyö Tampere v. 2025

Jatkuva työnantajayhteistyö

- Syventäviä puhelinkeskusteluja 4 500 kpl
- Työnantajapuhelimeen tulleita yhteydenottoja 2 000 kpl
- Yritystapaamisia 1 500 kpl
- Rekrytointitoimeksiantoja 700 kpl (työllistymisiä noin 300 kpl)
- Muutosneuvotteluja käynnistyi 791 kpl (Tampereen seudun työllisyysalue)
- Suosittelemalukkuus NPS 87 (vastaajia 147)

Toimialakohtainen rakentaminen

- Jatkuva yhteistyö ja ennakoiva rekrytointimalli toiminnassa, C6 (varhaiskasvatus)
- Ennakointityön yhteinen rakentaminen (Sote/Pirha – laaja julkinen toiminta, teollisuus – laaja markkinalähtöinen toiminta)
- Kasvu- ja kärkitoimialojen työtarpeiden mallinnus ja varautumiseen liittyvä tulevaisuuden ennakointi

Yrittäjyyden edistäminen

Yrittäjyyden aloittaminen

- Yrittäjyyden palvelut uudistuvat Tampereen seudun työllisyysalueella keväällä 2026 . Aloittaville yrittäjille tarjotaan digitaalinen perustamisapuri henkilökohtaisen neuvonnan lisäksi. Myös uudistuneet valmennuspalvelut työnhakijoille tukevat itsensä työllistämistä ja yrittäjyysosaamista.
- Vuonna 2025 Starttirahahakemuksia **835** kpl , työllisyysalueella **1380**. Uusi yrityksiä Tampereella **2232**, joista startup-yrityksiä **28**. Tampereen seutukuntien alkavan yrittäjän palveluohjelmassa **1199** asiakasta ja työllisyysalueen yrittäjyysbuustipalveluun tuli **1804** hakemusta.
- Finlaysonin Kohtaamisia. - tilassa järjestetään monia verkostoitumistapahtumia yrittäjille ja yrittäjyyttä suunnitteleville.

Startup-yrittäjyys

- Startup-palveluja on kehitetty tiivistämällä yhteistyötä kaupungin ja korkeakouluyhteisön välillä muun muassa yhteistilauksella.
- Uuden palveluntuottajan tavoitteena on myös tuoda Tampereelle lisää kansallisia ja kansainvälisiä sijoittajayhteyksiä.
- Yhdessä uudistettu Startup-talo P6 ja Startup.Tampere kattobrändi kokoavat entistä selkeämmin palvelut startup-yritysten sekä yrittäjyyttä suunnittelevien käyttöön.
- Startup- talossa järjestetään paljon yhteistapahtumia yrittäjyyden edistämiseksi. Tredun opiskelijat osallistuvat aktiivisesti talon toimintaan.

Hoidetut muutosneuvotteluesitykset v. 2025 kuukausittain alkamispäivän mukaan

• Tammikuu	73 kpl	Heinäkuu	15 kpl
• Helmikuu	54 kpl	Elokuu	58 kpl
• Maaliskuu	86 kpl	Syyskuu	94 kpl
• Huhtikuu	69 kpl	Lokakuu	86 kpl
• Toukokuu	63 kpl	Marraskuu	97 kpl
• Kesäkuu	44 kpl	Joulukuu	52 kpl

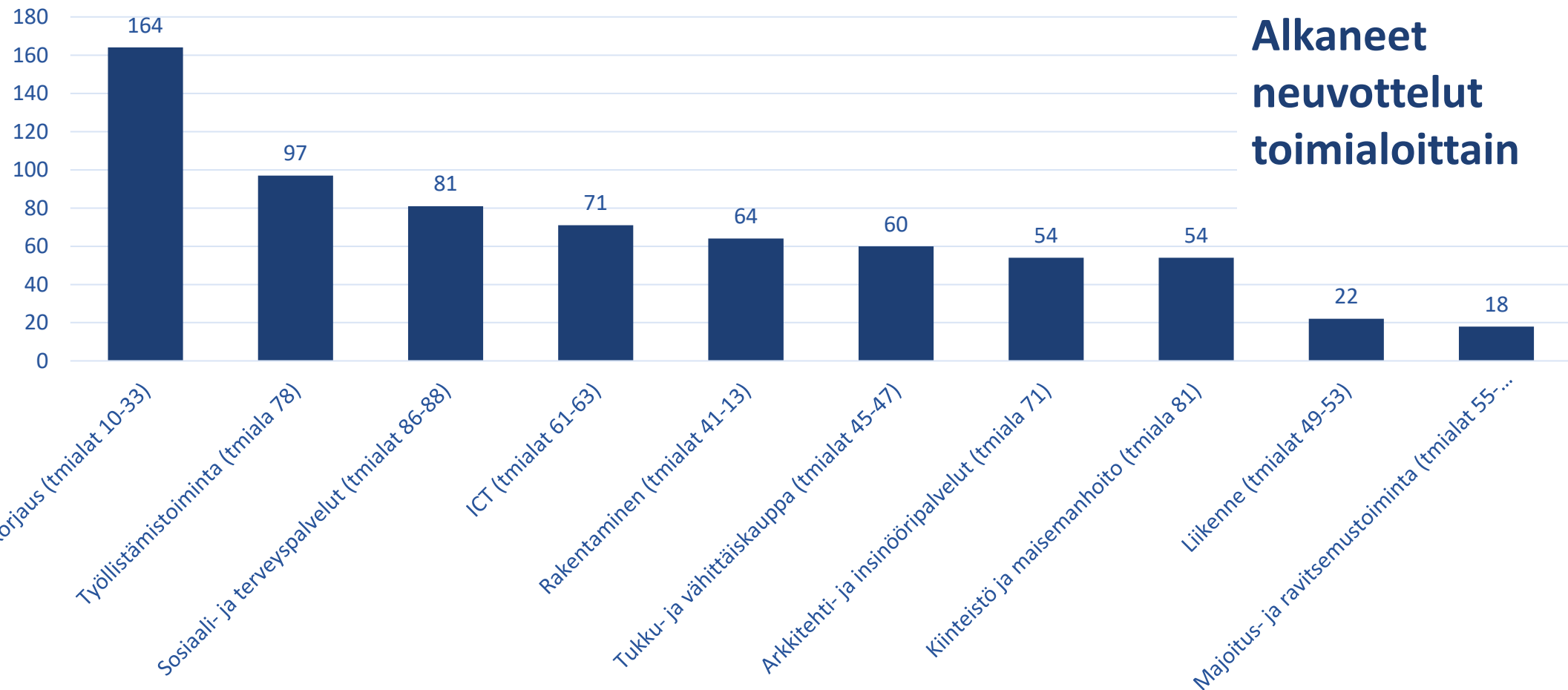
Yhteensä 791

→ yhteistoimintalaki on muuttunut 1.7.2025

(+ Loppuvuonna 2024 alkaneita esityksiä, joissa neuvottelut päättyneet ja tulokset saatu 31 kpl=käsiteltyt yht 822)

Työvoimaviranomaiselle ilmoitettujen muutosneuvottelujen määrä ei ole verrannollinen 1.7.2025 alkaen

Muutosneuvottelut toimialoittain Tampereen seudun työllisyysalueella 2025



OKM:n rahoittama tutkintojen/osatutkintojen työvoimakoulutus-kokonaisuus vuodelle 2026 työllisyysalueella

- Liiketoiminta (myynti, markkinointi, toimisto- ja talouspalvelut): **103** paikkaa, joista maahanmuuttajapainotuksella **24** paikkaa
- Yksilölliset koulutusmallit ja TUVA-koulutus: **313** paikkaa, joista maahanmuuttajille **103** TUVA-koulutusta paikkaa
- Kuljetus/Logistiikka/ajoneuvoasennus: **188** paikkaa, opiskelijoista suurin osa maahanmuuttajataustaisia ilman kohdennusta
- Puhtauspalveluala: **123** paikkaa, joista maahanmuuttajille **36** ja kaksi englanninkielistä koulutusta
- Talotekniikka: **52**
- Rakennusala: **140**
- Sähköala: **99**
- Matkailu- ja ravitsemisala: **210**, joista maahanmuuttajille **20** paikkaa ja kaksi englanninkielistä koulutusta
- Sosiaali- ja terveysala: **220**, joista maahanmuuttajille **110** paikkaa
- Kone- ja tuotantotekniikka: **122**, joista yksi englanninkielinen koulutus
- Kiinteistönhoito: **64**, joista maahanmuuttajille **12** paikkaa
- Korkeakoulutetut: **40**

Yht. 70 eri koulutusta, max. **1674** paikkaa, erityiskohdennus maahanmuuttajille tai englanninkieliset **483**

Asiakaspalvelun maksatuksen volyymitietoa (2025)

- Maksatustiimissä käsiteltiin vuonna 2025 yhteensä n. 25 000 kpl työvoimaviranomaiselle saapunutta tukia ja avustuksia koskevaa maksatushakemusta. Taulukossa on eritelty määrät tukilajeittain.

Maksatuspäätökset 2025	Maksatuspäätösten määrä (kpl)	Maksun määrä (euroa)
Palkkatuki	13 921	15 472 122
55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki	220	276 511
Starttiraha	4 905	3 775 252
Harkinnanvarainen kulukorvaus	5 688	747 948
Matka- ja yöpymiskustannusten korvaus	494	35 694
Työolosuhteiden järjestelytuki	45	10 725
Kaikki yhteensä	25 273	20 318 252

Palveluiden kehittäminen

Tampereen seudun työllisyysstrategia



[Strategiavideo](#) (3 min.)

Lähde: Youtube,
Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelut

Ennakoivan rekrytoinnin malli kasvualoille ja suurille työnantajille esimerkkinä case: Pirha

Pirha-yhteistyö linkittyy osaksi seudun työllisyyden edistämisen strategisia linjauksia ja painopistealueita: *Kysyntälähtöisyys, tiedolla johtaminen ja yhteiskehittäminen*

Tavoitteet Pirhan näkökulmasta:

1. Saada tilannekuva Pirhan TOP5 henkilöstöpulan ammattien työvoimasaatavuudesta
2. Ottaa käyttöön dataan perustuva rekrytointi ja Määrällisen ennakkoinnin menetelmä
3. Kuvata työllisyysalueen ja Pirhan yhteistyön toimintamallit ja käytännöt

Tavoitteet Tampereen seudun työllisyysalueen näkökulmasta:

- Rakennetaan uusi Ennakoivan rekrytoinnin palvelumalli osana **kysyntälähtöistä** työnvälitystä, myös sovellettavaksi muille kasvualoille (esim. Valmistava teollisuus)
- Ennakoidaan työvoimatarpeita alueelliseen **työvoimadataan** pohjautuen ja johdetaan tekemistä **tiedolla**
- Kansainvälisen rekrytoinnin tavoitteet: yritykset hyödyntävät kansainvälistä työvoimaa ja osaamista, osaajat kiinnittyvät Tampereeseen opiskelun ja työn kautta
- Koulutuspalvelujen (ml työvoimakoulutus) ja oppilaitosyhteistyön kehittäminen työnantajien tarpeet huomioiden

Pirha on:

- Alueen suurin työnantaja 20 000 työntekijää, 23 kuntaa, 700 toimipistettä, 9 tytär- ja osakkuusyhtiötä-
- Alueella koko sote-toimialan veturi, hankintoja v.2025 124,6 miljoonaa €

Mitä ja miten ennakoivaa rekrytointia tehdään yhteistyönä?



Työpaketti 1

TIETOMALLI

- Rakennetaan yhteiset tietomallit
- **Tuotos:** määrällinen nykytila-analyysi asiakkaan (Pirhan) ja työllisyysalueen työvoimasta ja saatavuudesta



Työpaketti 2

ENNAKOINTI

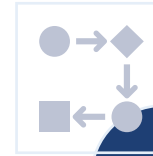
- Toteutetaan yhteiset ennakointityöpajat
- **Tuotos:** Ymmärrys asiakkaan (Pirhan) työvoiman kysynnästä ja kehittämistarpeesta vuosille 2027-2030 ja alueen työvoiman tarjonnasta



Työpaketti 3

TOTEUTUS-SUUNNITELMA

- Tehdään toimenpideohjelma 2027-2030
- **Tuotos:** Toimenpiteiden yhteiskehittäminen työvoiman saatavuuden varmistamiseksi vuoteen 2030 ja käynnistys 2026-27



Työpaketti 4

TOIMINTAMALLI

- Muotoillaan Ennakoivan rekrytoinnin toimintamalli
- **Tuotos:** Muihin organisaatioihin/toimialalle soveltuva toimintamalli

Palvelualustojen uudistaminen

- Uudistamisen tarve tulee toimintaympäristön ja lainsäädäntömuutosten sanelemana:
 - Kaupunkityöllistämisen uudistaminen (Sarka, hankinnoilla työllistäminen, kaupunginosakehittämisen uudet mallit NEET-nuorille, seteleiden uudistaminen), palkkatukilainsäädännön muutosten myötä
 - Välityömarkkinoiden kehittäminen, 3.sektorin rahoitusten muutoksista johtuen
 - Avustusten uudistaminen 3.sektorille sekä kannustaminen ulkoisiin rahoitushakuihin
 - Uusien työllistymistä tukevien matalan kynnyksen palvelujen valmistelu työllisyysalueen kuntien kanssa yleisen toimialan puolella, johtuen kuntouttavan työtoiminnan tulevista lakimuutoksista

Työllisyysalueelle siirtyneet palvelut

Henkilöasiakaspalvelut

- Työnvälitys
- Työnhakijaksi ilmoittautuminen ja alkupalvelu (sovituisia palvelupisteissä lomakkeella ilmoittautuminen*)
- Tieto, neuvonta ja ohjauspalvelu työnhakijalle (myös vieraskieliset*)
- Työnhakijan palveluprosessi
- Työttömyysturvatehtävät, työvoimapolitiittiset lausunnot (sis. poikkeuksia)
- Työnhaun ohjaus
- Palkkatuki ohjaus, päätös, keskeyttäminen ja päättäminen
- Työkokeilu ohjaus, aloitus, keskeyttäminen ja päättäminen
- Koulutuskokeilu ohjaus, aloitus, keskeyttäminen ja päättäminen
- Ehdokashaku ja –esittely (myös vieraskielisten asiakkaiden ehdokashaku ja –esittely*)
- Työtarjoukset ja työpaikkatiedotteet
- Valmennuspalvelut ohjaus, aloitus, keskeyttäminen ja päättäminen
- Ammatillinen työvoimakoulutus ohjaus
- Yhteishankintakoulutus ohjaus
- Koulutusneuvonta
- Asiantuntija-arvioinnit, ohjaus
- Omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella
- Lyhytkestoiset ja sivutoimiset opinnot
- Ammatinvalinta- ja uraohjaus
- Muutosturvan neuvonta ja tuki irtisanomistilanteessa
- Muutosturvakoulutus +55 ohjaus
- Korvaukset, neuvonta ja päätös
- Työllistymisen monialaisen tuen palvelut
- Työolosuhteiden järjestelytuen päätökset
- Nuorten työllistymistä edistävä monialainen yhteistoimintamalli (Ohjaamo-toiminta)
- Työkykykoordinaattorin tehtävät
- Kotoutumispalveluissa olevan asiakkaan asiointimahdollisuus sovituisia paikallisissa palvelupisteissä*
- Posti ja puhelin

Työnantaja- yritys- ja yrittäjyyspalvelut

- Tieto, neuvonta ja ohjauspalvelu työnantajille
- Työnantaja- ja yrityskäynnit, palvelutarpeen arviointi ja palveluiden esittely
- Ehdokaspaikkojen vastaanotto ja ehdokashaku (myös vieraskielisten asiakkaiden ehdokashaku ja –esittely*)
- Työpaikkailmoitukset sis. vastaanottaminen, tarkistaminen ja palveluiden epäminen
- Rekrytointitilaisuuudet ja -kampanjat
- Starttiraha
- Palkkatuki, neuvonta ja päätös työnantajille
- Työkokeilu, neuvonta ja sopimus työnantajille
- Yhteishankintakoulutus tarpeiden kartoitus
- Muutosturvan paikallispalvelu työnantajan kanssa

Strateginen ja operatiivinen johtaminen

- Työllisyysalueen vision, tavoitteiden, strategian, strategiset kumppanuudet, talousprosessi sekä riskienhallinta on vastuukunnan valmisteluvastuulla.

Henkilöasiakaspalvelut

- Palkkatuen, starttirahan ja korvausten maksatus ja takaisinperintä
- Koulutuskokeilu hankinta, seuranta, maksaminen
- Valmennuspalvelut eli työnhaku-, ura- ja työhönvalmennus järjestäminen, palveluhankinta, maksaminen, seuranta, opiskelijapalautejärjestelmä ja jälkitoimet
- Ammatillinen työvoimakoulutus palveluhankinta, opiskelijavalinta, seuranta, opiskelijapalautejärjestelmä, maksaminen, keskeyttäminen ja jälkitoimet
- Muutosturvakoulutus +55 hankinta
- Työolosuhteiden järjestelytuen maksaminen, jälkitoimet
- Asiantuntija-arviointien järjestäminen, hankinta, seuranta, maksaminen
- Yhteishankintakoulutukset eli rekry-, täsmä- ja muutosturvakoulutus järjestäminen, hankinta, maksaminen, seuranta, opiskelijapalautejärjestelmä, jälkitoimet
- Vakuutusturvan hankkiminen
- Lakisääteisten ostopalvelujen suunnittelu, kilpailutus, hankinta, vaikuttavuus

Kotoutumisajan palvelut (työnhakijat ja työvoiman ulkopuoliset työkäiset, sis. KOTO24-uudistuksen tuomat tehtävät)

- Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut kotoutujille*
- Kotoutuja-asiakkaan osaamisen ja palvelutarpeen arviointi*
- Kotoutuja-asiakkaan työnhaun palveluprosessi ja asiakasohjaus* (pl. ehdokashaku ja –esittely, joka tehdään paikallistiimeissä myös kotoutuja-asiakkaiden osalta)
- Kotoutumissuunnitelman laatiminen, myös monialaisesti*
- Kotoutumiskoulutuksiin, yhteiskuntaorientaatioon ja valmennuksiin ohjaus sekä koulutusten aikainen ohjaus*

Työnantaja- ja yrityspalvelut

- EURES työnantajalle ja kv-rekrytoinnin työnantajapalvelut*
- Muutosturvan kokonaisvastuu ja hallinnollinen työ

Alkavan yrittäjän palvelut

- Starttirahan maksatus, jälkitoimet ja takaisinperintä
- Valmennus- ja koulutuspalvelujen järjestäminen yrityksen perustamisneuvontaan liittyen

*Kotoutumisen palvelut vastuukunnalla, mutta palveluiden tuottaminen etäyhteydellä tai jalkautuminen asiakkaan omaan kuntaan tai lähimpään palvelupisteeseen mahdollista. Käytännöstä sovittava tarkemmin. Ulkomaalaisten lomakkeella työnhakijaksi ilmoittautuminen ja oleskeluluvan tarkistaminen voidaan hoitaa sovitulla palvelupisteillä ja paikallistiimeissä. Kotoutumispalveluissa olevat asiakkaat ovat yhtä lailla oman kunnan/paikallistiimin ehdokashauun ja –esittelyn piirissä kuin muut kunnan työnhakija-asiakkaat, vaikka heidän kotoutumisen palvelut hoidetaankin vastuukunnasta käsin. Vieraskieliset asiakkaat, joilla ei ole kotoutumisen palveluille, palveluaan normaalisti paikallistiimeissä. Tulkkauspalveluiden käyttöä myös paikallistiimeissä.

Ei lakisääteiset siirtyvät palvelut

- TE-live
- Todistus asiakkaan työkyvystä suurtyönantajalle

Muun viranomaisen järjestämisvastuulla olevat tehtävät

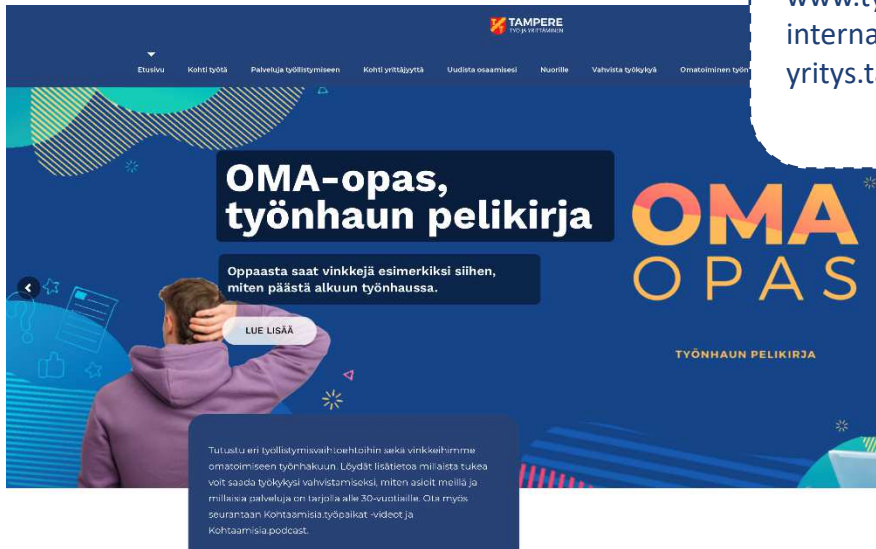
- Kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus
- Eläkeselvitykset ja arvioinnit
- Työttömien terveystarkastukset
- Ammatillinen kuntoutus

Lainsäädäntövalmistelun perusteella poistumassa olevat tehtävät (seurattava):

- Vuorotteluvapaa
- Velvoitetyö
- Työkanava Oy

Verkossa

www.tampere.fi
www.tamperetyonhakijoille.fi
www.tyomarkkinatori.fi
internationaltampere.fi
yritys.tampere.fi



Työnhakijoiden puhelinpalvelun aukioloaika on muuttunut

Puhelinpalvelumme palvelee maanantaista perjantaihin kello 9-15. Palvelemme edelleen numerossa 040 801 6581.

Voit myös hoitaa työnhakuun liittyviä asioita seuraavilla tavoilla:

- Asioi verkossa viikon jokaisena päivänä itsellesi sopivaan aikaan. Käytä Asiointi-palvelua osoitteessa tyomarkkinatori.fi
- Käy toimipisteissämme. Palvelemme arkisin kello 16 saakka. Huomaathan, että Tullikadun toimipiste sulkeutuu jo kello 15.
- Jos olet alle 30-vuotias, asioi Tampereen Ohjaamolla kello 16 saakka osoitteessa Hammareninkatu 5 B, 1. kerros

> Katso toimipisteidemme aukioloajat (tampere.fi)



TAMPERE

Matkailijalle

Osallistuminen

Päätöksenteko

Organisaatiosta

Työpaikat

EI EN



TAMPERE FINLAND

Valikko



Etsi



Ajankohtaista

Asiointi

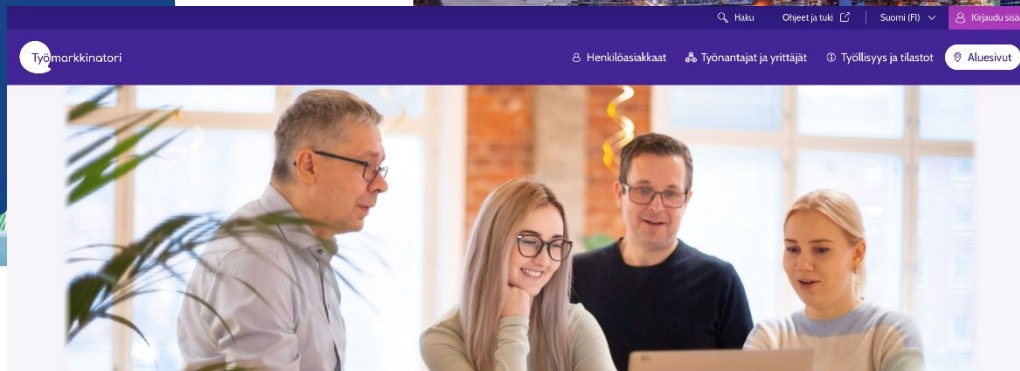
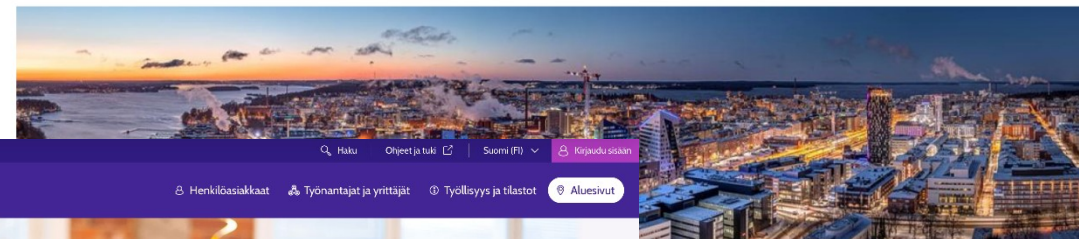
Kartta

Palaute

Yhteystiedot

Etusivu > Työ ja yrittäminen

Kuuntele



Aluesivut > Tampereen seudun työllisyysalue > Tampere

Tampereen seudun työllisyysalue: Tampere

Vaihda kuntaa

Valitse

ETUSIVU

AJANKOHTAISTA

TAPAHTUMAT

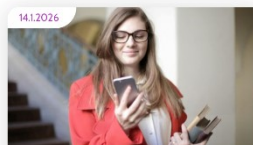
TYÖPAIKAT

PALVELUT

KOULUTUKSET

YHTEYSTIEDOT

Ajankohtaista



14.1.2026

Alle 25-vuotiaan koulutukseen hakuvelvollisuus

ALUEUUTINEN



22.12.2025

Työnhakijan palveluprosessiin ja työnvälityspalveluihin tulee muutoksia vuoden vaihteessa

ALUEUUTINEN



18.12.2025

Tampereen seudun toimijoiden ja työllisyysalueen yhteinen työllisyysstrategia on julkaistu

ALUEUUTINEN

Katso kaikki >

Suurimmat haasteet asiakaspalvelussa

- Heikommassa työmarkkina-asemassa olevien monialainen yhteistyö sosiaali- ja terveyspalvelujen kanssa, kuntoutumisen mahdollistaminen
 - Kuntouttavan työtoiminnan alasajo ilman korvaavia palveluja henkilöille, jotka tarvitsevat osallisuutta ja työllistymistä tukevia viimesijaisia palveluja
 - Työkyvyttömyyseläkeratkaisujen vaikeus tilanteissa, joissa työnhakijalla ei todellisuudessa ei ole työ- ja toimintakykyä jäljellä. Alle 50% työttömien työkyvyttömyyseläkehakemuksista menee Kelan mukaan läpi.
 - Arviolta 4000 – 4500 toimeentulotuen saajaa ohjautuu ensisijaisen etuuden piiriin työllisyyspalvelujen asiakkaaksi v. 2026 aikana. Osalle työllisyyspalvelut eivät ole ensisijaisia palveluja
- Lainsäädännön keventämistä tarvitaan edelleen suhteessa kuntien taloudellisiin kannusteisiin ja toiminnalle asetettuihin tavoitteisiin

Asiakas- ja henkilöstökokemus

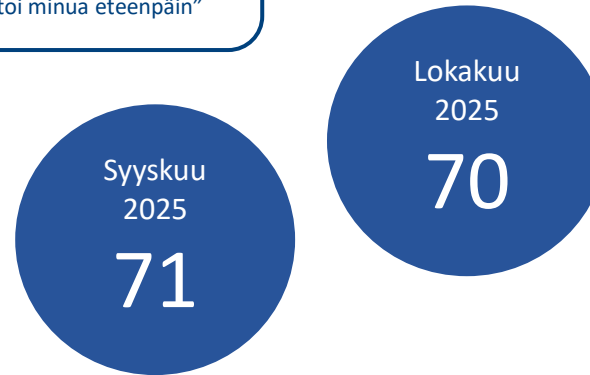
Työnhakija-asiakkaiden asiakaskokemus yksilöllisestä työnhakukeskustelusta 9-10/2025

Työllisyysaluetasoinen laatumittari



Tavoittelemme työllisyyttä edistävää, ymmärrettävää ja rohkaisevaa palvelua. Tuloksellisuutta mitataan väittämällä "tapaaminen edisti työllistymistäni / auttoi minua eteenpäin"

NPS



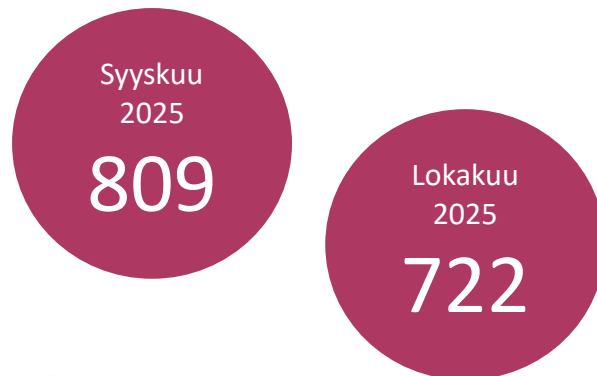
Tekoälyn kooste avoimista vastauksista

Asiakkailla on vahva luottamus asiakaspalvelun laatuun. Kohtaamiset koettiin pääosin ystävällisiksi, asiantunteviksi ja aidosti kuunteleviksi. Asiakkaat arvostivat selkeitä ohjeita, realistisia suunnitelmia ja mahdollisuutta keskustella vaihtoehdoista. Moni koki tapaamiset motivoivina ja toivoa herättävinä, mikä vahvistaa palvelun merkitystä tukena työllistymisen haasteissa.

Kehittämistarpeet liittyivät erityisesti arvon tuottamiseen ja joustavuuteen. Osa koki tapaamiset rutiininomaisiksi tai turhiksi, jos ne eivät tuoneet konkreettisia ratkaisuja. Työllistymistä edistävät toimet, kuten velvoittavat hakumäärät, koettiin joskus irrallisiksi suhteessa työmarkkinoiden todellisuuteen. Joustavuuden puute nousi esiin: etäpalvelut ja vaihtoehtoiset asiointitavat olisivat monelle tärkeitä.

Palautteissa korostui tarve yksilöllisempään ohjaukseen ja erityistarpeiden huomioimiseen. Laajemmin nähtynä kritiikki kohdistui myös rakenteisiin ja sääntelyyn, jotka koettiin työllistymistä vaikeuttaviksi.

Vastausmäärät



Tapaamisesta jäänyt tunnetila top 3



Työnantaja-asiakkaiden asiakaskokemus, rekrytointipalvelut 2-12/2025

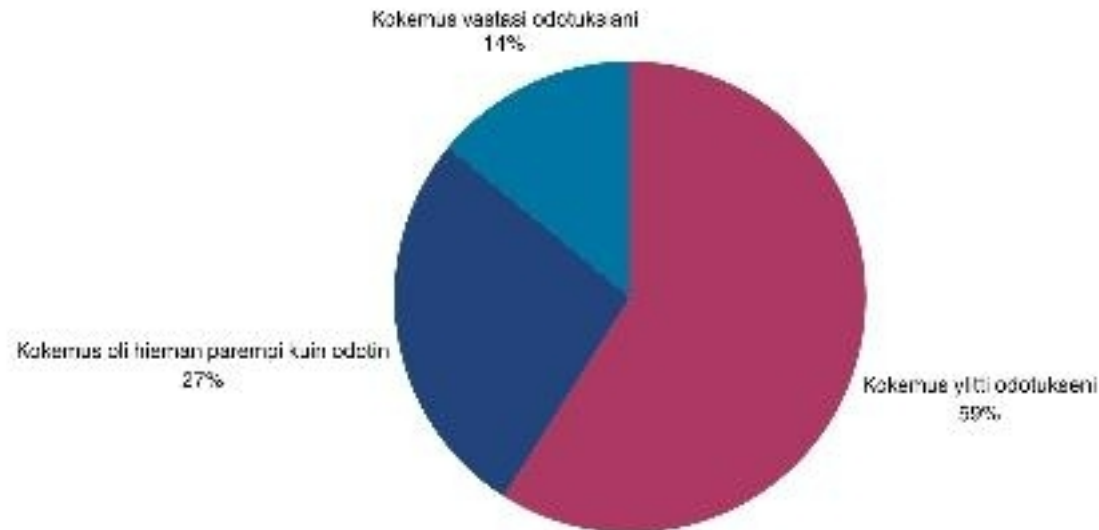
Vastausmäärä

147

NPS

87

Kuinka onnistuimme?



- Kokemus ylitti odotukseni
- Kokemus oli hieman parempi kuin odotin
- Kokemus vastasi odotuksiani
- Kokemus oli hieman alle odotuksieni
- Kokemus ei vastannut lainkaan odotuksiani

Tekoälyn kooste avoimista vastauksista

Palautteissa korostuu tyytyväisyys asiantuntevuuteen ja proaktiivisuuteen. Ehdokkaita pidetään kohtuullisen sopivina ja esivalinnat onnistuneina. Kiitosta saa myös yhteistyön helppous, oikea-aikaisuus, selkeys ja joustavuus

Kehityskohteiksi mainitaan ajoittaiset haasteet rekrytointitarpeen nopeuden ja esittelyjen aikataulujen yhteensovittamisessa. Esiin nousee myös toive palvelun paremmasta näkyvyydestä ja markkinoinnin vahvistamisesta.

"On hienoa, että kaupungilta ollaan yhteydessä tällaisissa asioissa. Lisäksi henkilön palvelualttius on erittäin hyvää."

"Aivan ällikällä lyöty. Julkisen puolen palvelu, joka ylitti odotukset 100 %."

QWL-kyselyn tulokset / työllisyys- ja kasvupalvelut yksiköittäin (toimintamallimuutos 1.7.2025)

	TYKAS/ TYA 12 2025 (052025)	Kansainväliset palvelut	Monialaiset palvelut	Seudun palvelut	Tukipalvelut	Työnvälitys- ja työntekijäpalvelut	Yritys- ja elinkeinopalvelut
PÄÄMÄÄRÄT JA LUOVUUS	3,30 (3,34)	3,57	2,60	3,37	3,73	3,21	4,38
YHTEENKUULUVUUS JA IDENTITEETTI	3,48 (3,51)	3,61	2,87	3,66	3,98	3,34	4,30
FYYSINEN JA EMOTIONAALINEN TURVALLISUUS	3,77 (3,89)	4,01	3,20	3,96	4,14	3,62	4,56
	TYKAS/ TYA	Kansainväliset palvelut	Monialaiset palvelut	Seudun palvelut	Tukipalvelut	Työnvälitys- ja työntekijäpalvelut	Yritys- ja elinkeinopalvelut
eNPS	-21,35 (-10,68)	5,36 (-2,53)	-80 (-12)	-9,88 (1,28)	8,57 (11,36)	-31,39 (-28,82)	50 (21,05)

Työntekijäkokemus (QWL ja Guidin)

QWL-kysely tehdään kaksi kertaa vuodessa keväällä ja syksyllä

- Kevään tuloksiin verrattu tuloksissa nähtävissä hienoista laskua (0,04-0,12)
- Uudelleen organisoidut yksiköt ja uusi toimintamalli käynnistyivät kevään yt-jälkeen 1.7.2025
- eNPS -21,35 (-10,68), yksiköiden vaihtelu väli -80-+50
- Mitään suurta laskua tuloksissa ei ole nähtävissä huolimatta viime vuoden kaksista YT-neuvotteluista
- Kyselyn pohjalta tehdään kohdennettuja toimia joihinkin tiimeihin

Muutoskokemuskysely (Guidin)

- Kysely tehtiin vuoden 2025 aikana kolme kertaa
- Kyselyn avulla kerättiin henkilöstön kokemuksia muutoksesta seitsemältä eri muutoksen osa-alueelta ja näistä muodostui ns. riskitasot
- Joulukuun kyselyssä kolme riskitasoa on laskenut ja neljä pysynyt samalla tasolla syyskuun kyselyyn verrattuna

Henkilöstöltä on kysytty kehittämis ehdotuksia sekä tavattu joulukuussa edustuksellisissa tilaisuuksissa

- Näiden pohjalta rakennetaan Hyvän työyhteisön tiekartta (valmistuu 31.1.2026 mennessä)
- Laaja suunnitelma siitä, miten organisaatiota lähdetään kehittämään seuraavien vuosien aikana henkilöstön esiin nostaman kuuden teeman pohjalta

Muut asiat

Digikehittämisen ajankohtaiset

Työttömyysturvaprosessin tiettyjen lausuntojen ja selvityspyyntöjen automatisointi

- Toteutetaan yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa
- Merkittävä työajan säästymisen ja kustannushyödyn potentiaali
- Vapauttaa asiakasvastaavan työaikaan työnvälitykseen

Yritys- ja yrittäjyyspalvelujen kehittäminen digitaalisin keinoin

- Tuodaan yrityksille suunnatut julkiset palvelut yhteen osoitteeseen ("luukkuun")
- Suositellaan älykkäästi yrityksille palveluja ja tapahtumia
- Aloittaville yrittäjille tarjotaan digitaalinen perustamisapuri henkilökohtaisen neuvonnan lisäksi
- Yritysten toimintaedellytyksiä ja kasvua edistetään verkostoitumistyökalun avulla

Itseilmoittautumisjärjestelmän hankinta valmistelussa, ajanvarausratkaisu otettu käyttöön 12/2025

- Mahdollistaa asiakkaiden omatoimisen ilmoittautumisen toimipisteissä
- Nopeuttaa asiointia ja vähentää yleisohjauksen tarvetta aulapalvelussa

Henkilöasiakkaille suunnattu tekoälyavustajan pilotointi 1-6/2026

- AI-avustaja auttaa työnhaussa (CV:t, oman osaamisen tunnistaminen ja vinkit työnhakuun, työhaastattelujen harjoittelu ja palaute)

Dataan ja tiedon käsittelyyn liittyvä kehittäminen

- Asiakassegmentointi ja työkalujen kehittäminen tukemaan kysyntälähtöistä työnvälitystä
- Osaajavarannon rakentaminen (työnhakija-asiakkaiden osaamisprofiilien tietomallin valmistelu KEHA:n kanssa)

Tulossa olevat lakimuutokset

Päätöksentekoa odottavat ja hyväksytyt lakiesitykset

HE TYKE – Työnhakijan palveluprossia ja työnvälityspalvelujen kehittämistä koskeva lainsäädäntö HE 108/2025 vp

Kuntouttavan työtoiminnan lain muutos HE 109/2025 vp

Toimeentulotukilain muutos (ml. sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annettu laki ja kuntouttavasta työtoiminnasta annettu laki.) HE 116/2025 vp

Työttömyysturvalain muutos: 2 a luku, 9 ja 10 §:t HE 108/2025 vp

Yleistuki , HE 112/2025 vp

Hallituksen esitys kotoutumislain muuttamisesta (tekninen)

Asetus nuorten rekrytointituesta

Tulossa olevat lainsäädäntömuutokset

Lakimuutos / hallituksen esitys / lain valmistelun muistio	Esitys voimaantulosta
HE Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain ja tulotietojärjestelmästä annetun lain 13 §:n muuttamisesta	11/26
TEM:n arviomuistio Työvoimapalveluiden kehittämistarpeiden arviointi kuntouttavan työtoiminnan uudistamisen yhteydessä/Kuntouttavan työtoiminnan lain muutos (STM)	V. 2027 aikana
HE kotoutumisen edistämisestä annetun lain ja siihen liittyvien lakien muuttamisesta	1.1.2027
HE eduskunnalle laeiksi yleistukilain, kotoutumisen edistämisestä annetun lain sekä yleisistä kielitutkinnoista annetun lain muuttamisesta	1.1.2027
HE laiksi kolmansien maiden kansalaisten maahantulon ja oleskelun edellytyksistä tutkimuksen, opiskelun, työharjoittelun ja vapaaehtoistoiminnan perusteella annetun lain muuttamisesta	Mahd. pian
Valmiuslain kokonaisuudistus – Kokonaisuudistusta valmistelevan työryhmämuistio lausuntokierroksella 27.2.2026 saakka	Hallituskauden aikana

Kiitos